

Пресс-релиз

Станет ли меньше «зайцев» в пригородных поездах?

ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания» официально предложила в 2012 году перейти на новый план тарификации проезда, а именно на покилометровую систему образования цен. Расчет на билет в электричках будет рассчитываться с места отправления пассажира, проезд первых 15 км. будет стоить 25 рублей, а каждые следующие 3 км. цена билета увеличивается на 5 рублей.

Команда маркетингового агентства Profi Online Research совместно с деловой газетой «Ведомости» решили узнать отношение граждан Российской Федерации к новой системе тарификации проезда и как они сами видят способ борьбы с «зайцами». Исследование проводилось в ноябре 2011 года среди жителей российских городов и охватило 1000 человек в возрасте от 18 до 60 лет.

Большинство опрошенных всё-таки убеждены, что новый план тарификации не заставит людей чаще оплачивать проезд. Однако жители регионов больше верят в добропорядочность граждан нашей страны и в пользу данного проекта: почти каждый третий респондент отметил что «зайцев» станет меньше. (См. Рис. 1)

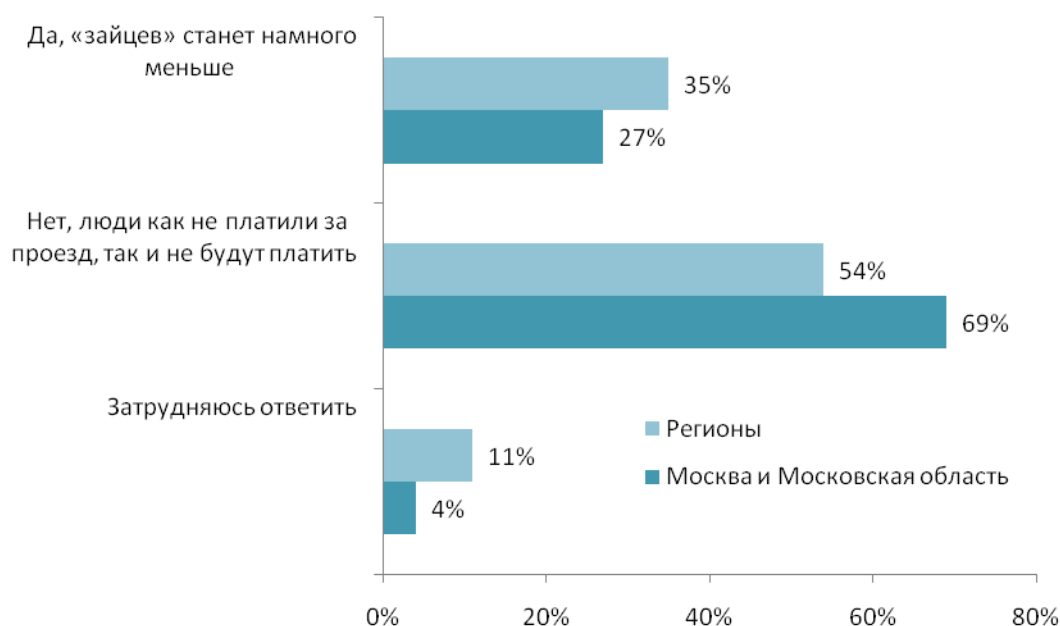


Рис.1. Считаете ли Вы, что такой план тарификации заставит людей чаще платить за проезд? (распределение в зависимости от места жительства респондентов)

Хотелось бы отметить, что наши соотечественники в целом не видят смысла предлагать свой план тарификации, возможно, даже более интересный и прибыльный, они считают, что мнение народа в нашей стране, к сожалению, никого не интересует. Но жители регионов и женщины более доверчивые и надеются быть услышанными. (См. Рис. 2 и Рис. 3)

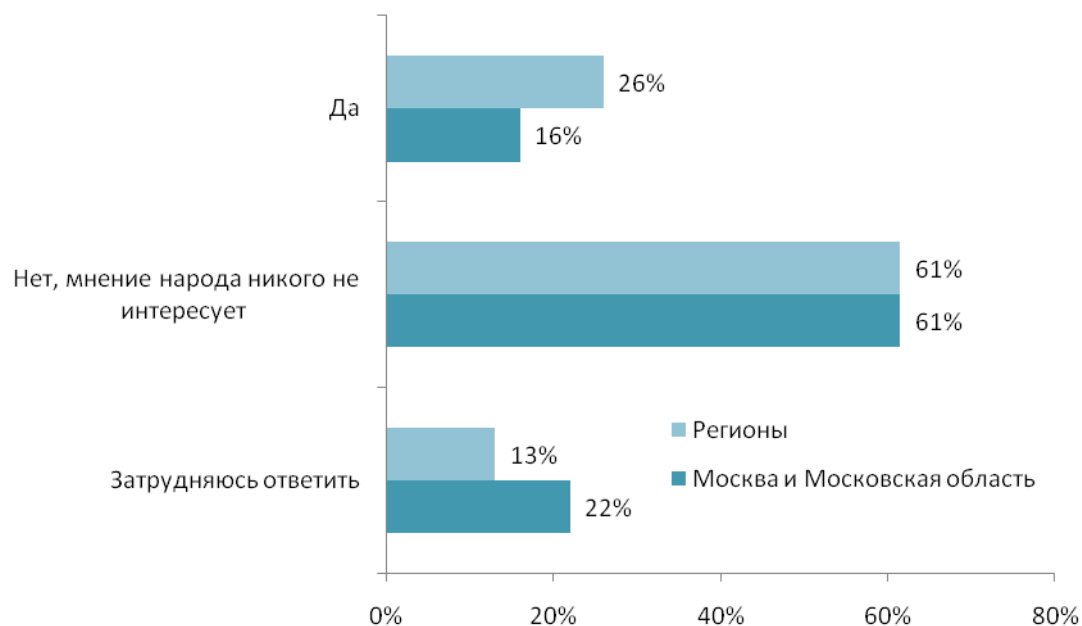


Рис. 2. Если бы Вы предложили свой план, считаете ли Вы, что ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания» прислушалась бы к Вам? (распределение в зависимости от места жительства респондентов)

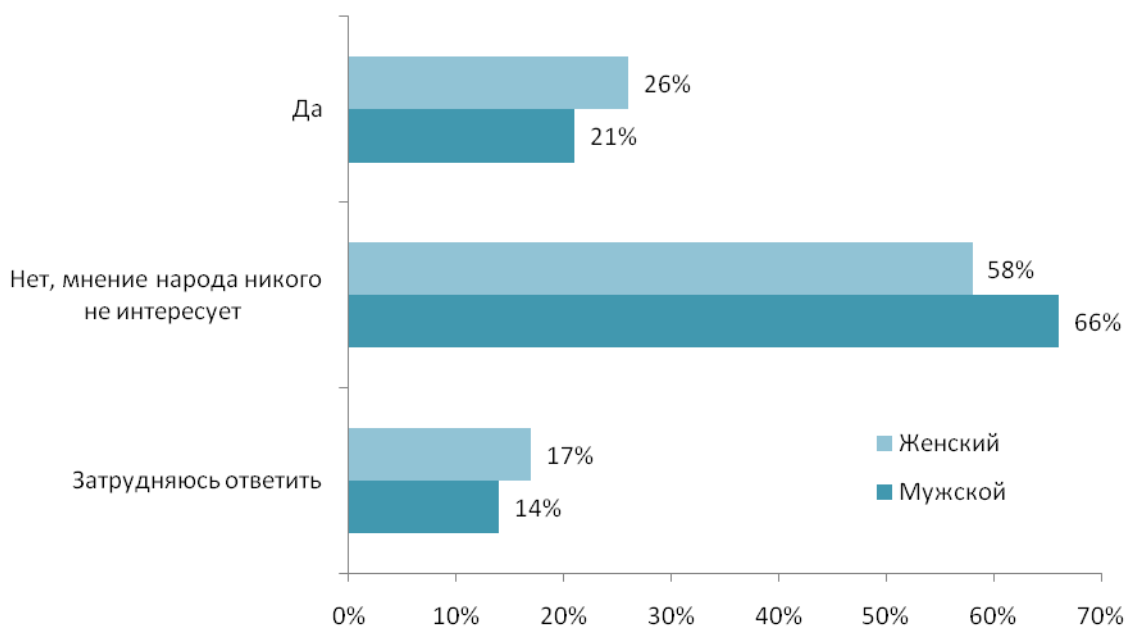


Рис. 3. Если бы Вы предложили свой план, считаете ли Вы, что ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания» прислушалась бы к Вам? (распределение в зависимости от пола респондентов)

Также мы решили узнать у наших респондентов, что же может заставить граждан платить за проезд в электричках. Обратим внимание, что мнение жителей регионов и столицы разнятся в этом вопросе. За увеличение количества контролеров на маршрутах высказалось 29% граждан из регионов и лишь 15% москвичей. А за снижение стоимости за проезд выступило 37% жителей столицы и только 27% из регионов. Зато каждый четвертый респондент вне зависимости от места жительства высказался за улучшение качества и комфорта пригородных поездов. А вот увеличение штрафов – это самая непопулярная мера, судя по результатам опроса.

Наравне с этим россияне предлагают бесконтактную систему оплаты проезда, увеличить безопасность в поездах, увеличить льготы студентам, считают, что вообще многое зависит от

воспитания человека, и с целью повышения эффективности лучше принимать данные меры в совокупности. (См. Рис. 4)

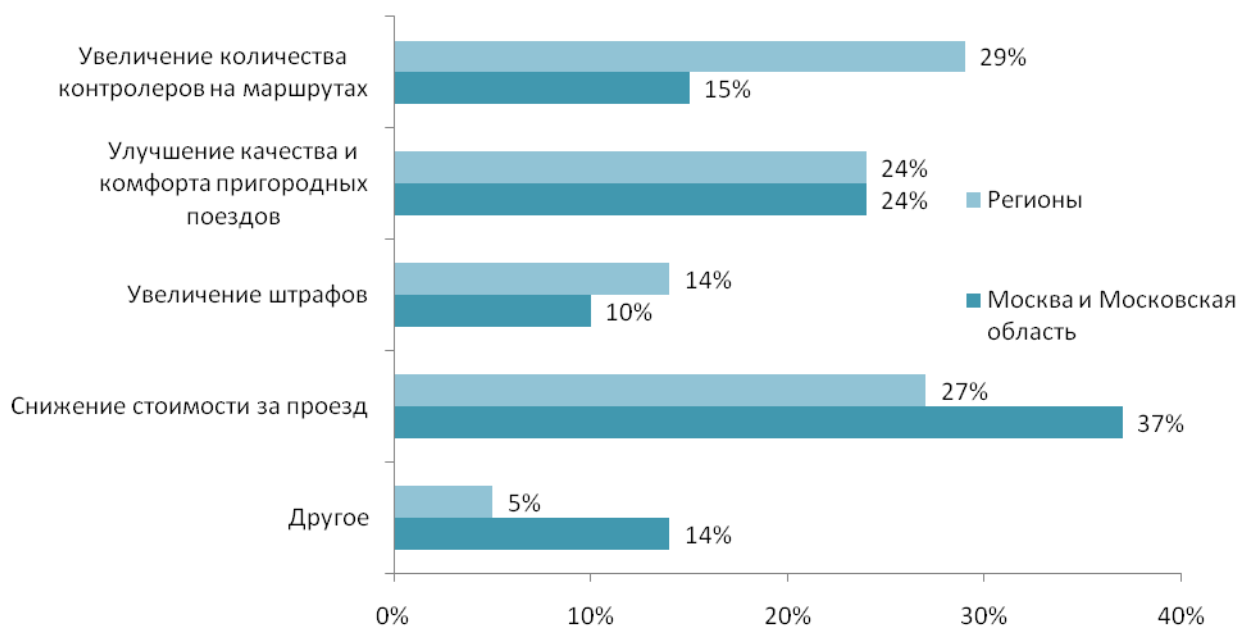


Рис. 4. Скажите, пожалуйста, как Вы считаете, что может заставить людей платить за проезд в электричках? (распределение в зависимости от места жительства респондентов)

Ежегодно Правительство пытается поменять систему ценообразования на проезд в железнодорожном транспорте, посмотрим, что нам ждать от года грядущего. Новый же проект пока находится на рассмотрении у чиновников.

Компания [Profi Online Research](http://profi-online-research.ru) работает с 2006 года, специализируется на проведении маркетинговых исследований, основанных на передовых Интернет-технологиях. На данный момент Online-панель компании насчитывает более 270 000 респондентов.

По вопросам информационного сотрудничества и за дополнительной информацией обращайтесь к Парастаевой Елене – тел.: (495) 938 20 26, elena.parastaeva@profiresearch.ru