

Пресс-релиз

Пользование услугами частных медицинских клиник

Наряду с государственными лечебными учреждениями открылось большое количество частных медицинских центров.

Команда маркетингового агентства Profi Online Research решила узнать отношение граждан Российской Федерации к частным медицинским клиникам*.

В ходе исследования выяснилось, что большинство опрошенных жителей нашей страны с доходом выше среднего хотя бы раз обращались за услугами в частные медицинские учреждения. (См. Рис. 1)

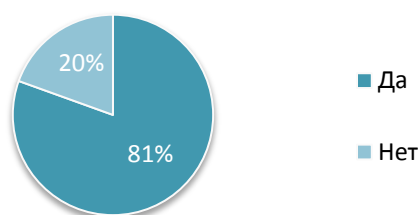


Рис. 1. Скажите, пожалуйста, пользовались ли Вы услугами частных медицинских клиник когда-либо (кроме стоматологии, косметологии)?

Как правило, большая часть мужчин и женщин посещают платные частные клиники один-два раза в год. Количество тех, кто почти каждый месяц обращается в частные клиники и тех, кто обращается по мере необходимости, практически одинаковое (См. Рис. 2)

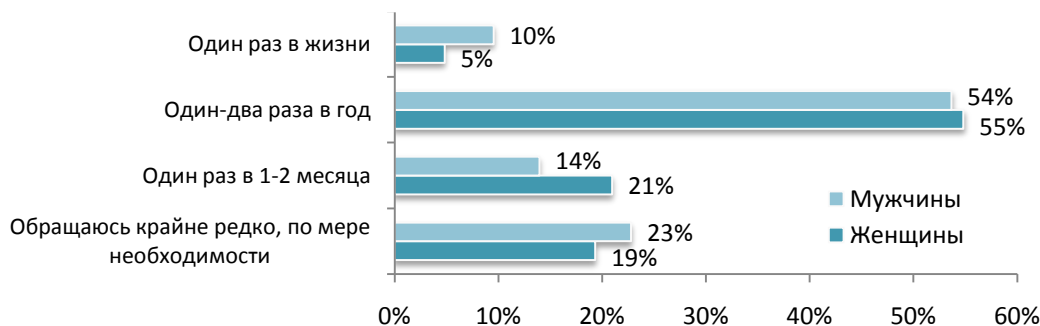


Рис. 2. Скажите, пожалуйста, как часто Вы обращаетесь в платные частные клиники? (разбивка в зависимости от пола респондентов)

В основном те, кто уже наблюдался в частных медицинских учреждениях, в большинстве остались довольными качеством предоставляемых услуг и вновь воспользуются ими. (См. Рис. 3 и Рис. 4)

* Данные представлены на основе исследования «Пользование услугами частных медицинских клиник». Исследование проводится методом интерактивного опроса среди респондентов online панели компании Profi Online Research. Опрос проведен в октябре 2011 года. Общая выборка составила 1000 человек. Возраст участников – от 25 до 50 лет. Доход выше среднего. География – Россия, города-миллионники.

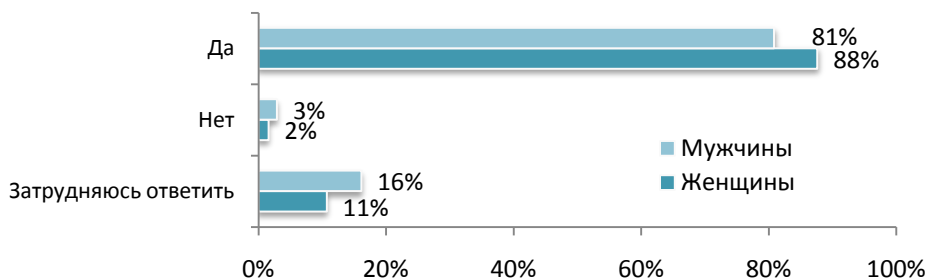


Рис. 3. Воспользуетесь ли Вы услугами платной частной клиники снова? (разбивка в зависимости от пола респондентов)

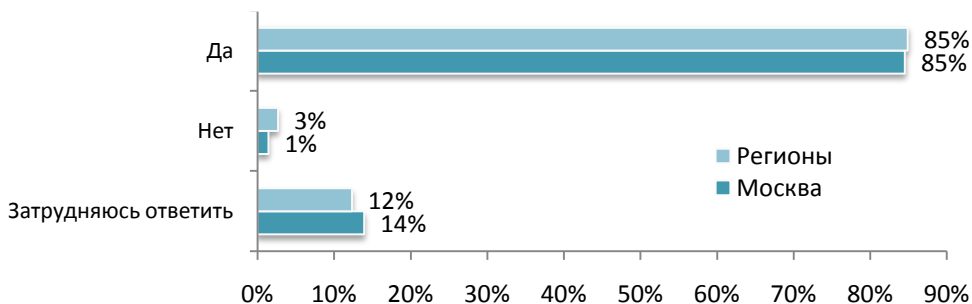


Рис. 4. Воспользуетесь ли Вы услугами платной частной клиники снова? (разбивка в зависимости от места жительства респондентов)

Данные опроса показали, что каждый пятый гражданин нашей страны не прибегает к услугам негосударственных медицинских учреждений. Среди них 36% в рейтинг причин поставили навязывание услуг за дополнительную плату на первое место. 27% не понимают, зачем обращаться в платные учреждения, если можно проходить обследование в государственных больницах бесплатно. Почти каждый четвертый респондент считает, что цены в частных клиниках слишком высокие. Также поток посетителей сдерживает недоверие и малая информированность платных медицинских учреждений.

У всех свои ожидания от посещения частных клиник, однако, все же большинство опрошенных оценивают уровень сервиса частных клиник достаточно высоко. (См. Рис. 5)



Рис. 5. Поясните, пожалуйста, почему Вы не обращаетесь в частные медицинские клиники?

37% из тех, кто ещё не пользовался услугами частных клиник, указал, что обратится за консультацией только в экстренной ситуации, и, так как врачебные услуги носят доверительный характер, по рекомендации друзей, знакомых. Каждый третий респондент начал бы обследоваться в негосударственных клиниках при снижении стоимости на лечение.

В частных медицинских клиниках обычно следят за тем, чтобы качество обслуживания было на достойном уровне, но 4% обратились бы в случае повышения сервиса услуг и 3% - при повышении внимания к пациентам. (См. Рис. 6)



Рис. 6. Скажите, пожалуйста, по какой причине Вы бы стали обращаться в платные медицинские учреждения?

Информация о компании:

Компания [Profiresearch](http://Profiresearch.ru) работает с 2006 года, специализируется на проведении маркетинговых исследований, основанных на передовых Интернет-технологиях. На данный момент Online-панель компании насчитывает более 270 000 респондентов.

По вопросам информационного сотрудничества и за дополнительной информацией обращайтесь к Парастаевой Елене – тел.: (495) 938 20 26, elena.parastaeva@profiresearch.ru