

## Параметры выбора банка при взятии кредита и открытии депозита

### Пресс-релиз

В ходе регулярного исследования «Мониторинг розничного рынка. Банки»<sup>\*</sup> компания Profi Online Research опросила российских граждан и выяснила, что их привлекает, когда заходит вопрос о выборе банка.

Данные исследования продемонстрировали, что основные критерии, на которые обращают внимание респонденты, так или иначе связаны с простыми и понятными условиями для взятия кредита и открытия депозита, возможностью досрочной выплаты кредита без штрафов и пополнения вкладов.

Кредит – прекрасный шанс купить сегодня то, на что необходимо в течение какого-то времени копить деньги.

Анализ показал, что женщины более кропотливо относятся к выбору банка для взятия кредита и рассматривают совокупность ряда факторов, играющих для них важную роль. Среди них, например, возможность досрочной выплаты без штрафов (87% у женщин против 81% у мужчин), быстрое обслуживание (44% против 39%), возможность вносить деньги через банкомат (68% против 64%). Стоит отметить, что для прекрасной половины в большей степени оказывает влияние надежность и стабильность банка.

Для мужской аудитории более важна известность банка, в котором они собираются взять кредит (38% против 34%) (См. Рис. 1).

**Рис. 1. Какие основные параметры учитывают при выборе банка для взятия кредита (распределение в зависимости от пола респондентов)? (ТОП-10) 2Q10**



<sup>\*</sup> Данные представлены на основе синдикативного исследования «Параметры выбора банка при взятии кредита и открытии депозита» за второй квартал 2010 года. Общая выборка 7100 человек. Возраст участников от 21 до 55 лет. Исследование проводится методом интерактивного опроса среди респондентов Онлайн панели компании Profi Online Research. География - 13 российских городов-миллионников.

Исследование показало, что критерии выбора банка для взятия кредита в зависимости от возраста человека следующие: для представителей аудитории старше 45 лет, более чем другим, оказалась важна надежность и стабильность банка, компетентность и профессионализм персонала. Одновременно такие немаловажные факторы как приемлемые финансовые условия, возможность досрочной выплаты без штрафов и простота/быстрота оформления кредита оказывают меньше влияния на их выбор.

Представители средней возрастной группы (от 31 до 45 лет) при выборе банка склонны больше остальных обращать внимание на возможность досрочной выплаты без штрафов (88%), возможность вносить деньги через банкомат (69%) и на простоту/быстроту оформления кредита (45%).

Что касается младшей группы, возраст которой от 21 до 30 лет, они, выбирая банк, ориентируются, в первую очередь, на простые и понятные условия кредита (См. Рис. 2).

**Рис. 2. Какие основные параметры учитывают при выборе банка для взятия кредита (распределение в зависимости от возраста респондентов)? (ТОП-10) 2Q10**



Множество банков, помимо услуги предоставления кредитов, предлагают гражданам поместить ценные бумаги и деньги на хранение в кредитно-финансовые институты на определенный и неопределенный срок. Банк пускает эти деньги в оборот, а в обмен выплачивает вкладчику проценты. Наше агентство выяснило, чем руководствуются соотечественники при выборе банка для открытия депозита.

По данным исследования следует отметить, что для мужчин и женщин критерии выбора не во всем схожи. Так, для женской аудитории больше оказались важны такие параметры как привлекательные финансовые условия (69% против 61%) и надежность, стабильность банка (67% против 61%). В свою очередь представители сильного пола больше ценят банки с простыми и понятными условиями вклада (87% против 83%), возможность досрочно забрать деньги (66% против 59%) (См. Рис. 3).

**Рис. 3. Какие основные параметры учитывают при выборе банка для открытия депозита (распределение в зависимости от пола респондентов)? (ТОП-10) 2Q10**



В каждой возрастной категории существуют свои требования, которые ее представители выдвигают при выборе банка для открытия депозита. Например, аудитория 45 лет и старше важным фактором выделяет простые и понятные условия вкладов (89%) и возможность досрочно забрать деньги (72%). Наши соотечественники в возрасте от 31 до 45 лет выделяют возможность пополнения вкладов (88%) и привлекательный финансовые условия (68%). Среди молодой аудитории принятие решения о выборе банка для открытия депозита в большей степени ориентировано на надежность и стабильность банка (65%).

**Рис. 4. Какие основные параметры учитывают при выборе банка для открытия депозита (распределение в зависимости от возраста респондентов)? (ТОП-10) 2Q10**



**Информация о компании:**

Компания [Profi Online Research](#) работает с 2006 года, специализируется на проведении маркетинговых исследований, основанных на передовых Интернет-технологиях. На данный момент Online-панель компании насчитывает более 150 000 респондентов.

По вопросам информационного сотрудничества и за дополнительной информацией обращайтесь к Парастаевой Елене – тел.: (495) 938 20 26, [elena.parastaeva@profiresearch.ru](mailto:elena.parastaeva@profiresearch.ru)