

## **Жизнь в кредит: что такое «хорошо» и что такое «плохо»**

Компания Profi Online Research опубликовала результаты исследования отношения россиян к банковским кредитам.

Исследование проводилось методом интерактивного опроса среди жителей городов-миллионников, которые пользуются банковскими услугами. Общая выборка составила 4200 человек старше 21 года.

Profi Online Research – российская компания, специализирующаяся на проведении online исследований. Компания была создана в 2006 году, и на данный момент ее панель насчитывает более 22 000 респондентов из России.

**Результаты опроса, проведенного в июне 2008 года, показали, что клиенты банков довольно положительно относятся к банковским кредитам: лишь 12% имеют резко отрицательное мнение в отношении кредитов. В то же время, лишь четверть опрошенных клиентов банков имеют абсолютно положительное отношение к данному виду банковских услуг. Большинство же, при положительном отношении к кредитам, настороженно относятся к ним ввиду опасений по поводу возникающих обязательств, связанных с кредитом, зависимости от банка, а также скрытых процентов, используемых некоторыми банками. С этими опасениями связан и принцип выбора банка, в котором брать кредит – нужно выбрать несколько надежных банков с наиболее низкими процентами по кредиту, а затем сравнить условия этих банков, такие как возможность досрочного погашения, стоимость оформления и т.д. Казалось бы – беря кредит, ты ничем не рискуешь, однако клиенты не готовы обращаться в неизвестный банк или в структуру с сомнительной репутацией. Более того, для большинства уже очевидно, что при выборе банка необходимо опираться не только на самый низкий процент по кредиту, а сравнивать весь комплекс условий, предлагаемых банками – возможность досрочного погашения, стоимость оформления, длительность моратория, наличие дополнительных комиссий и прочее.**

**Как показало исследование, клиенты банков очень широко пользуются кредитами различного рода. Так, помимо покупок в кредит в магазинах, также популярными кредитами являются взятие наличных в банке, а также использование кредитной картой или овердрафтом по дебетовой карте. Судя по результатам исследования, в ближайшие несколько лет значительно увеличится популярность автокредитов, а также ипотечных кредитов.**

**Табл.1. Каково Ваше мнение о банковских кредитах?**

Позитивная оценка		Негативная оценка	
Банковский кредит – это хорошая возможность получить что-то сейчас, а заплатить потом	58,5%	Банковский кредит это дополнительная забота – нужно постоянно помнить о выплате процентов и т.д.	41,2%
Банковский кредит необходим, потому что многие не могут себе позволить накопить средства на дорогие покупки	50,9%	Покупая в кредит, ты переплачиваешь многократно	36,8%
Банковский кредит – это современная альтернатива многолетним накоплениям	48,6%	Беря большую сумму в кредит, ты начинаешь очень зависеть от банка	36,4%
Банковский кредит значительно упрощает жизнь – не нужно задумываться о том, где взять деньги	26,7%	Брать кредит нужно только в самом крайнем случае (например, на недвижимость или лечение)	35,0%
Грамотно используя кредит, можно очень хорошо заработать (например, на недвижимости)	23,3%	Банки всегда используют скрытые проценты	33,2%
Банковский кредит – это безопасный способ получить большие деньги	14,7%	Постоянно брать в кредит – это сродни болезни или зависимости, когда человек не может отказать себе в покупке	26,0%
Банковский кредит это современно и модно	12,0%	Кредит развращает людей, многие из них попадут в долговую яму до конца жизни	17,8%
Я предпочитаю покупать в кредит, даже если у меня есть свободные средства	6,7%	Лучше что-то продать или подождать и накопить, чем брать в кредит	11,6%
Покупая в кредит, можно хорошо сэкономить	5,0%	Кредиты это способ разорять людей и отнимать у них собственность	6,8%
		Я никогда не буду брать кредит	4,4%

**Табл.2. Как Вы относитесь к выбору банка, в котором брать кредит?**

Нужно выбрать несколько надежных банков с наиболее низкими процентами по кредиту, а затем сравнить условия этих банков (возможность досрочного погашения, стоимость оформления и т.д.)	55,2%
Нужно выбрать несколько любых банков с низким процентом, а затем сравнить условия этих банков (возможность досрочного погашения, стоимость оформления и т.д.)	19,7%
Из списка надежных и известных банков нужно выбрать один, который предлагает самый низкий процент	18,7%
Нужно выбирать банк, который предлагает самый выгодный процент. Поскольку это я беру деньги, надежность этого банка меня не волнует – можно взять кредит и в «Пупкин-банке»	5,8%
Другое	0,6%

**Табл.3. Какими кредитами Вы пользовались?**

Кредит наличными в банке	48,2%
Кредитной картой или овердрафтом по дебетовой карте	44,1%
Никакими, ни разу в жизни	19,9%
Автокредит	17,1%
Беспроцентный кредит, который мне предоставил мой работодатель	16,2%
Ипотечный кредит	6,5%
Кредит наличными в обществе взаимопомощи	3,0%

**Табл.4. Какими видами кредитов Вы собираетесь воспользоваться в будущем (в ближайшие 3-5 лет)?**

Автокредит	38,0%
Кредит наличными в банке	34,0%
Кредитной картой или овердрафтом по дебетовой карте	32,5%
Ипотечный кредит	31,5%
Никакими	13,5%
Никакими, никогда, и никому не советую!	4,1%
Кредит наличными в обществе взаимопомощи	3,8%
Другое	1,2%

За более подробной информацией обращайтесь: Елена Смирнова [elena@profiresearch.ru](mailto:elena@profiresearch.ru),  
Виктория Соколова [Victoria@profiresearch.ru](mailto:Victoria@profiresearch.ru)

Profi Online Research ([www.profiresearch.ru](http://www.profiresearch.ru))